

OUVIDORIA UP

PROCESSO:

Indicadores da Ouvidoria

INDICADOR:

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	27	48	1468
Exames realizados	27	48	1468
Atendimento da recepção	27	48	1468
Atendimento médico	27	48	1468
Sensação de segurança em relação ao hospital	27	48	1468
Educação e respeito (Tratamento)	27	48	1468
Atendimento da Enfermagem	27	48	1468
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	27	48	1468
Total	216	384	11744

UPAE AFOGADOS – DEZEMBRO/2025

	ÁREA:
	UPAE AFOGADOS DA I
Fonte	FÓRMULA:
Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório



